



Auditer et
cadrer le
besoin



Créer des
scénarios de
formation



Réaliser des
supports
pédagogiques



Collaborer
efficacement



Conception de formations hybrides



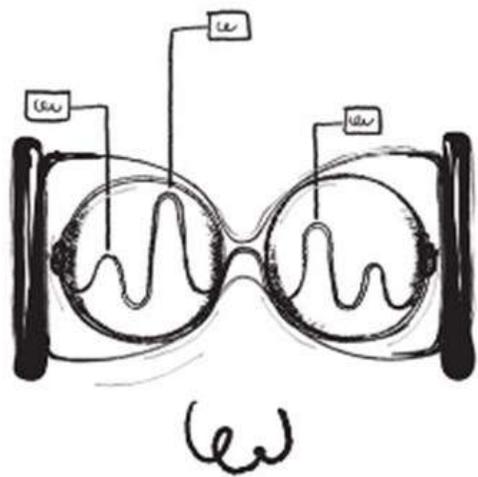
Portfolio

Mélina Dupont
Ingénieure Pédagogique Digital Learning

Portfolio de projets

Voici quelques **réalisations** qui vous donneront une idée des **projets que je peux mener avec vous**.

 Cliquez sur les images pour accéder au contenu.



Audit de formations



Conception de :

- ◆ Parcours hybrides
- ◆ E-learning
- ◆ Classes présentielles et virtuelles
- ◆ Évaluations



Structuration de
« learning design
system »

Cliquez sur la flèche pour revenir au sommaire



Audit de formations

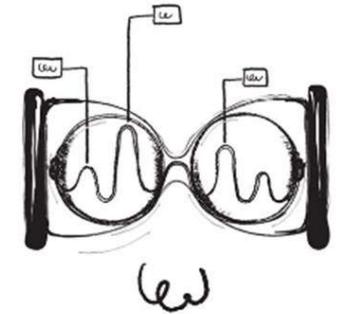
 Cliquez sur les images pour accéder au contenu.



Audit VIVANT d'un parcours hybride pour un incubateur

Objectifs	Objectifs pré-évalués des apprenants	Formes	Modalités	Modalités innovantes	Modalités mixtes	Commentaires
Objectif 1						
Objectif 2						
Objectif 3						
Objectif 4						
Objectif 5						
Objectif 6						
Objectif 7						
Objectif 8						
Objectif 9						
Objectif 10						

Audit DIVERS de journées de formation présentielle



Audit VIVANT d'un parcours hybride

La mission

Auditer le parcours de formation hybride de l'incubateur pour permettre à l'équipe de découvrir les **angles morts**, prioriser les **actions d'améliorations** et bénéficier d'une montée en compétences en **pédagogie**

 **Comment ?** Audit, plan d'action, mentorat et réalisation de 2 ateliers sur la pédagogie

 **Pour qui ?** L'équipe de l'incubateur Singa Switzerland

Le déroulé

Suivi des étapes de la méthodologie VIVANT :

- ♦ **Visualiser l'objectif** : Réunion pour définir l'objectif de l'audit
- ♦ **Inspecter le présent** : Collecte des données et état des lieux de 7 facettes
- ♦ **Voir l'avenir** : Atelier de débrief de l'audit et plan d'action
- ♦ **Agir ensemble** : Mentorat à la demande pour débloquer les problèmes rapidement
- ♦ **Nourrir l'équipe** : Ateliers sur-mesure pour permettre la montée en compétences de l'équipe sur la création d'objectifs pédagogiques et la préparation des apprenants à l'approche de formation hybride
- ♦ **Terminer parfaitement** : Évaluer l'atteinte des objectifs et documenter



Liens vers les documents

Contenu confidentiel ne pouvant être partagé



Le retour

« I appreciated the collaboration level and the interactivity via online platforms to arrive together to the right point ready to use. »

Alessandro, incubator manager, Singa Switzerland



Les outils

Excel



Whimsical



Conception pédagogique

 Cliquez sur les images pour accéder au contenu.



Conception d'e-learning



Conception d'évaluations



Conception de parcours hybrides



Conception de classes
présentielles et virtuelles

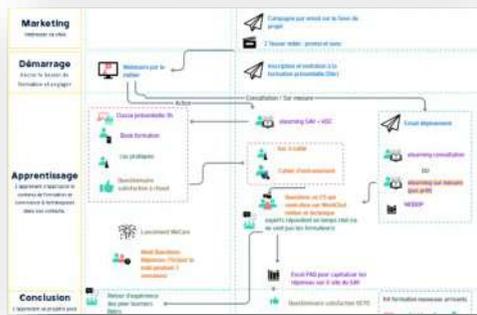
Cliquez sur la flèche pour revenir au sommaire



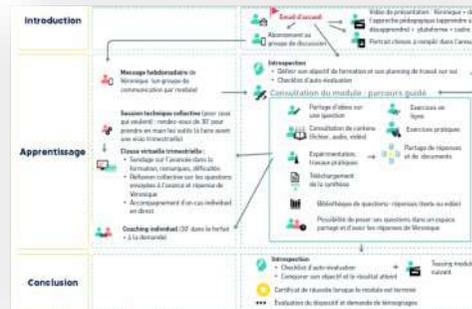
Conception de parcours hybrides

Voici quelques réalisations qui vous donneront une idée des parcours hybrides que j'ai été amenée à créer.

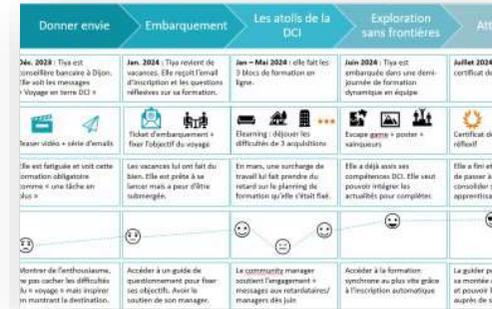
 Cliquez sur les images pour accéder au contenu.



Parcours pour former à un nouveau logiciel SAV



Co-construction de formations en ligne avec des indépendants



Parcours hybride de 7h pour 15 000 apprenants



Parcours de formation hybride sur la recherche bibliographique



Parcours hybride d'onboarding



Parcours pour former à un nouveau logiciel SAV

La mission

Collaborer à la conception et la mise en place d'un parcours de formation hybride (présentiel + elearning) pour accompagner le changement d'un logiciel SAV.

 **Comment ?** Nous étions 2 conceptrices pédagogiques et avons 1 mois pour délivrer la formation complète car la date de changement du logiciel était planifiée.

 **Pour qui ?** La formation s'adresse à 6 cibles différentes (environ 1'000 employés)

Le déroulé

La principale contrainte pour cette mission était le fait que le logiciel soit encore en phase de test et en cours d'appropriation par les experts. Une V2 de la formation a été anticipée.



Liens vers les documents

Contenu confidentiel ne pouvant être partagé



Le retour

« Bravo et merci pour cette 1ère collaboration un peu 'sportive'! Défi relevé avec brio ! Un grand professionnalisme qui inspire confiance et donne envie de collaborer : sens du relationnel, écoute, compréhension, méthode, créativité, engagement »
(La manager du Learning Lab)



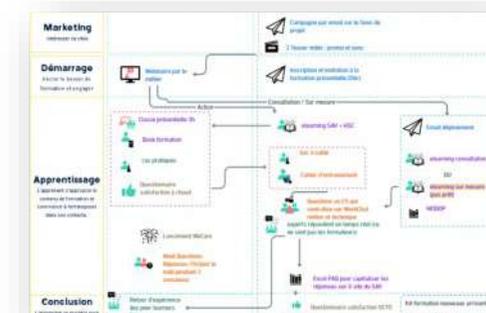
Les outils

Conception sur Whimsical

Gslide

Gsheet

Trello



Co-construire une formation en ligne

La mission

Accompagner des experts passionnés dans la structuration d'un parcours en ligne et sa création

Comment ? Observation et interaction avec la cible, planifier du parcours dans l'ensemble puis le détail, création des supports de formation et d'évaluation

Le déroulé

Accompagnement sur 3 mois :



Liens vers les documents

[Page web de présentation de la formation](#)

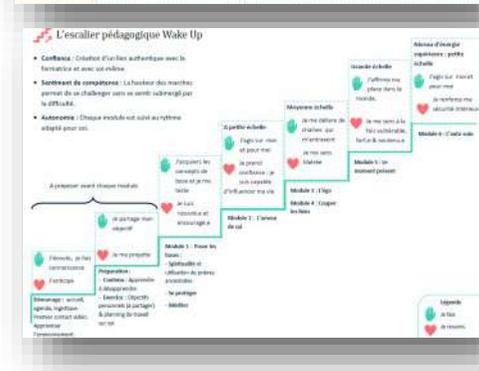
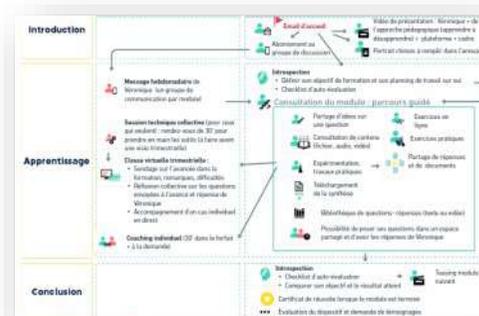


Le retour

« Mélina est à l'écoute, impliquée et attentive tout au long de mon projet. Toujours présente pour répondre à mes questions afin que je puisse continuer d'avancer.

Je suis désormais autonome dans mes créations et cela est précieux. »

Jessica Morand, Co-naissance de soi



Les outils

Collaboration sur Whimsical

Rapports sur Word

Suivi de projet sur Notion



Parcours hybride d'on-boarding sur 3 mois

La mission

Former une nouvelle collaboratrice aux processus et outils d'un département

 **Comment ?** Organisation d'un parcours sur 3 mois intégrant classe virtuelle, classe présentielle, cas pratiques & coaching

 **Pour qui ?** Pour une nouvelle collaboratrice anglophone 

Le déroulé

Parcours de 3 mois : 2 jours par semaine, en présentiel et distanciel, pendant 2 mois puis coaching de 2 heures par semaine pendant un mois.



Liens vers les documents

Contenu confidentiel ne pouvant être partagé



Le retour

« You were able to make regulatory training interactive and interesting without too much dry theoretical aspects (not always easy in our field 😊) »

D. Stepien



Les outils

Parcooroo



Teams



ISpring





Parcours de formation hybride sur 6 semaines

La mission

Développer les compétences d'une équipe en recherche bibliographique

 **Comment ?** Conception & implémentation d'un parcours de formation hybride

 **Pour qui ?** Pour des techniciens R&D anglophones 

Le déroulé

Parcours d'un mois et demi en blended learning mêlant classes virtuelles, tutos & exercices pratiques



Week 1: Awareness

Start smoothly

Activity 1: Write your current search practices
SEARCH OBJECTIVE: WHAT ARE YOU LOOKING FOR?

KEYWORDS

NO. OF RELEVANT RESULTS ON FIRST PAGE

TIME SPENT

Activity 2: Explore bibliographic databases
Download the guidance on bibliographic databases.
Choose one keyword and find six relevant databases.
How many relevant results do you find in each database?

DATABASE	QUANTITY OF RELEVANT RESULTS ON THE FIRST PAGE



Liens vers les documents



[Accès aux documents de conception](#)



[Accès au parcours de formation](#)



Le retour

Ce parcours a été proposé à trois reprises :
« The program was organized in an extremely professional manner. The material you provided was exhaustive and the information you shared was very helpful »

G. Torta



Les outils

Parcooro



Teams



Concevoir un parcours hybride pour un appel d'offre

La mission

Concevoir un parcours hybride de 7h (elearning + classe virtuelle) storytélé et gamifié dans le cadre d'une réponse à un appel d'offre

Comment ? Analyse du cahier des charges et des contraintes, collaboration avec l'expert métier et le studio pour créer le scénario pédagogique

Pour qui ? La formation s'adresse à 15 000 employés

Le déroulé

La principale contrainte pour cette mission était le délai : 1 jour et demi pour livrer le scénario complet intégrant un fil rouge et un escape game.



Liens vers les documents

Contenu confidentiel ne pouvant être partagé



Le retour

« Je vous remercie pour cette belle proposition qui a été bien accueillie par l'animation commerciale et les commerciaux. »

La cheffe de projet de l'appel d'offre

Donner envie	Embarquement	Les atolls de la DCI	Exploration sans frontières	At...
<p>1. 2023 : Tix est certifié bancaire à Djibouti. > voir les messages envoyés en terme DCI ></p> <p>1er vidéo > série d'emails.</p> <p>est fatiguée et voit cette mission obligatoire > reste > une tâche en ></p> <p>remer de l'enthousiasme, pas caché les difficultés > voyage > mais seigneur > montrant la destination.</p>	<p>Jan. 2024 : Tix retour de vacances. Elle reçoit l'email d'inscription et les questions réfléchies sur sa formation.</p> <p>Ticket d'embarquement > flyer l'objectif du voyage.</p> <p>Les vacances lui ont fait du bien. Elle est prête à se lancer mais a peur d'être submergée.</p> <p>Accéder à un guide de questionnement pour fixer les objectifs. Avec le soutien de son manager.</p>	<p>Jan - Mai 2024 : elle fait les 3 blocs de formation en ligne.</p> <p>Elearning > Objets de difficulté de 3 acquisitions.</p> <p>En mars, une surcharge de travail lui fait prendre du retard sur le planning de formation qu'elle s'était fixé.</p> <p>Le contexte manager accablant l'engagement > messages aux retardataires/ managers clés juin.</p>	<p>Juin 2024 : Tix est embarquée dans une dernière journée de formation dynamique en équipe.</p> <p>Escape game > poster > souvenirs.</p> <p>Elle a déjà vécu ses compétences DCI. Elle veut pouvoir intégrer les actualités pour compléter.</p> <p>Accéder à la formation synchronisée au plus vite grâce à l'inscription automatisée.</p>	<p>Juillet 2024 : Tix est certifiée > certificat > officiel.</p> <p>Elle a fini de passer son conseil > apprentissage.</p> <p>Le guide > sa montée > et pouvoir > après de ></p>



Les outils

Whimsical



Powerpoint



Teams



Conception de e-learning

Voici quelques exemples de types de scénario pédagogiques pour elearning que je peux écrire pour vous.

 Cliquez sur les images pour accéder au contenu.



**Ecriture de storyboards pour
Storyline & Rise**



**Scénarisation d'un module à
embranchement**



Rédaction de storyboards pour Storyline & Rise

La mission

Création de 11 storyboards adaptés à Storyline et de 21 storyboards pour Rise. Scénarisation de vidéo en motion design et de podcasts. Ecriture de fiches mémo pour chaque module.

 **Comment ?** Chaque module devait entrer dans le temps imparti (15 ou 20 mn)

 **Pour qui ?** Des conseillers dans le milieu banque-assurance

Le déroulé

Partir du contenu brut des experts (entre 15 et 50 pages), effectuer le découpage en modules de 15-20 mn et écrire le storyboard de modules à développer sous Articulate Storyline ou Rise



Liens vers les documents

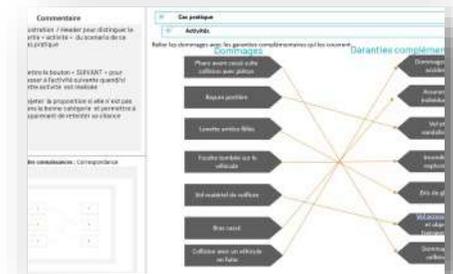
Contenu confidentiel ne pouvant être partagé



Le retour

« Il a été facile de communiquer avec toi, tu as été productive et tu as réussi à t'approprier des sujets complexes en un temps record et livrer des storyboards de qualité ! »

Saïda D., cheffe de projet



Les outils

Word



Powerpoint



Teams



Bonne connaissance des outils
Articulate Storyline & Rise



Module e-learning avec vidéo à embranchement

La mission

Concevoir un module auto-formatif de 15 mn engageant et dynamique sur l'accompagnement au repas des personnes âgées

 **Comment ?** En intégrant storytelling & scénarios à embranchement

 **Pour qui ?** Pour des étudiants de 14 à 20 ans en CAPa & Bac Pro

Le déroulé

Projet réalisé en équipe sur 10 semaines, en équipe de 3 :



Liens vers les documents



[Accès aux documents de conception](#)



[Accès au module](#)



Le retour

« Au nom de l'UNREP, je tenais à tous vous remercier pour votre patience, votre implication, votre engagement, votre professionnalisme, votre inspiration, votre motivation, et d'une façon plus générale votre travail. »

M. Cormont, commanditaire



Les outils

iSpring



Vyond



Publisher



Conception de classes présentielles & virtuelles



Voici quelques **réalisations** qui vous donneront une idée des **classes que je peux concevoir**.

 Cliquez sur les images pour accéder au contenu.

Module	Contenu	Pré requis
1	Atelier de la conception de classes	
2	La responsabilité	
3	Les enjeux de la réglementation des classes	
4	Le rôle de la réglementation des classes	
5	Le rôle de la réglementation des classes	
6	Le rôle de la réglementation des classes	
7	Le rôle de la réglementation des classes	
8	Le rôle de la réglementation des classes	
9	Le rôle de la réglementation des classes	
10	Le rôle de la réglementation des classes	

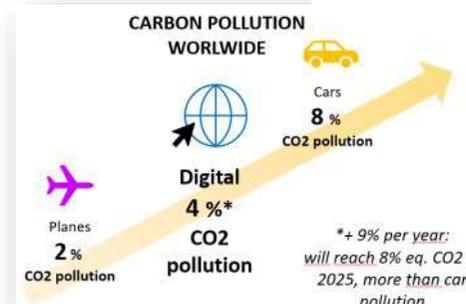
Création de classes présentielles et virtuelles

La création d'un devis
Partage d'expérience

Le contexte
Mission : la création et l'animation d'une journée de formation en présentiel
Sujet : "Amérique pour l'accessibilité pour les personnes âgées"
Date : 28 mars 2024
Lieu : Dans la Mère

with Why ?
pourquoi créer un devis ? Est-ce obligatoire ?

Ateliers et codevs pour des freelances du digital learning



Classe virtuelle en entreprise sur la pollution numérique



Conception de journées présentielles et virtuelles

La mission

Dérouler un contenu de formation sur 3 modalités : un elearning, une classe virtuelle et deux journées présentielles en pédagogie active

Comment ? Tenir un délai serré pour respecter les deadlines du projet

Pour qui ? Des conseillers dans le milieu banque-assurance

Le déroulé

Partir d'un contenu expert brut de 180 pages de la liste des objectifs de chaque modalité de formation pour structurer un parcours d'apprentissage de 18 heures et écrire 1 storyboard, 2 guides formateur, 3 support de présentation, 4 fiches mémo



Liens vers les documents

Contenu confidentiel ne pouvant être partagé



Le retour

« Encore un grand MERCI pour ton travail et pour le respect des délais ! »

La coordinatrice du projet

Module	Contenu	Modalité	Durée	Pré-requis	Objectifs	Évaluation
M1	Introduction à la gestion de projet	Présentielle	2h		Comprendre les bases de la gestion de projet	Quiz
M2	Planification et suivi de projet	Présentielle	2h	M1	Apprendre à utiliser les outils de planification	Travaux pratiques
M3	Gestion des risques et des ressources	Présentielle	2h	M1, M2	Identifier les risques et les ressources d'un projet	Travaux pratiques
M4	Clôture de projet	Présentielle	2h	M1, M2, M3	Apprendre à évaluer les performances d'un projet	Travaux pratiques
M5	Projet de fin de formation	Présentielle	2h	M1, M2, M3, M4	Appliquer les connaissances acquises	Projet

Module	Contenu	Modalité	Durée	Pré-requis	Objectifs	Évaluation
M1	Introduction à la gestion de projet	Présentielle	2h		Comprendre les bases de la gestion de projet	Quiz
M2	Planification et suivi de projet	Présentielle	2h	M1	Apprendre à utiliser les outils de planification	Travaux pratiques
M3	Gestion des risques et des ressources	Présentielle	2h	M1, M2	Identifier les risques et les ressources d'un projet	Travaux pratiques
M4	Clôture de projet	Présentielle	2h	M1, M2, M3	Apprendre à évaluer les performances d'un projet	Travaux pratiques
M5	Projet de fin de formation	Présentielle	2h	M1, M2, M3, M4	Appliquer les connaissances acquises	Projet



Les outils

Word



Powerpoint



Excel



Teams



Bonne connaissance d'Ispring pour la conception de l'elearning



Animation d'ateliers et de codéveloppements

La mission

Concevoir et animer des ateliers thématiques ou des séances de co-développement pour des freelances du digital learning dans le cadre de la TLD Academy fondée par Delphine Froid

 **Comment ?** Faciliter l'intelligence collective lors de séances en visio

 **Pour qui ?** Des groupes de 2 à 12 personnes

Le déroulé

La difficulté de l'exercice est de créer un véritable échange entre les participants en posant des questions, en relançant, en alimentant, tout en évitant la monopolisation de la parole par certains.



Liens vers les documents



[Tableau d'animation excalidraw](#)



Le retour

« Mélina anime des permanences, des sessions de co-développement et des ateliers pour ses confrères et consœurs avec brio ! (...) Son écoute active, sa présence et la pertinence de ses propos aident chacun à avancer vers ses propres objectifs. Sa capacité à structurer tout en étant créative font d'elle une personne en qui on peut avoir confiance pour développer tout projet ! »
Delphine Froid, Fondatrice de la TLD academy



Les outils

Excalidraw

Zoom



Classe virtuelle en entreprise

La mission

Sensibiliser les collaborateurs d'une entreprise à la pollution numérique

Comment ? Organisation d'une classe virtuelle ludique et de micro-learning

Pour qui ? Pour les collaborateurs d'un site (Participation : 56 personnes)

Le déroulé

Sensibilisation d'1 heure, organisée dans le cadre de la Green Team du site, avec la collaboration de l'équipe informatique.



Liens vers les documents



[Accès aux documents de conception](#)

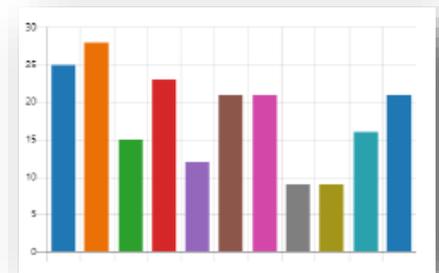
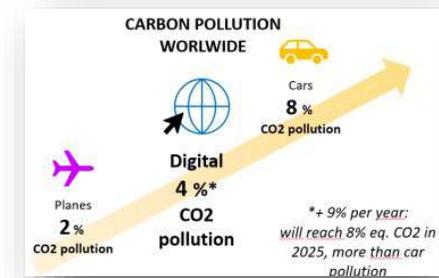


[Accès à l'évaluation](#)



Le retour

La classe virtuelle gamifiée a obtenu une note de satisfaction globale de 4.6 sur 5 et fort engagement à changer certaines pratiques numériques.



Les outils

Ahaslides



Teams



Powerpoint



Conception d'évaluation



Voici quelques exemples d'évaluation que j'ai pu développer

 Cliquez sur les images pour accéder au contenu.

	renouvelables dans le mix technologique en 2027	le mix technologique en 2027
 Production d'électricité	> 66 %	< 5 %
 Pétrole et Gaz (exploration-production + raffinage)	- 25 % Production de pétrole	- 12 % Production de gaz et de pétrole
 Part des véhicules électriques dans le mix en 2027		

Création d'un examen immersif

Peux-tu expliquer en quelques mots dans quelle mesure la mise à jour de Login est primordiale pour obtenir un inventaire permanent correct ?

- L'explication est complète et correcte
- L'explication est correcte mais incomplète
- L'explication est incorrecte

Peux-tu effectuer dans Login une GDS de SAV à CAS ? *

Oui Non

Sais-tu connecter sur Login en m...

Création d'une grille d'observation



Créer un examen immersif de 2 jours

La mission

Construire 3 modus operandi pour les étudiants et 3 grilles de notation pour les évaluateurs (travail en groupe, executive summary, pitch) dans le cadre d'un d'examen immersif de 2 jours pour un master

 **Comment ?** Définir les objectifs pédagogiques en se basant sur contenu expert et développer les grilles de notation critériées et les guides de notation associés. Écrire les modus operandi, une infographie de contexte et anonymiser les documents supports.

 **Pour qui ?** Grilles critériées pour les évaluateurs. Modus operandi et documents supports anonymisés pour les étudiants.

Le déroulé

Travail conjoints avec 5 experts pour mailler une épreuve immersive proche d'une situation réelle, à partir de documents sources en français et en anglais.



Liens vers les documents

Contenu confidentiel ne pouvant être partagé



Le retour

« J'apprécie ta rigueur et la méthodologie que tu déploies tout au long de ta mission. C'est un plaisir de travailler avec toi. »
Un expert métier et évaluateur de l'examen

Grille d'évaluation de la feuille de route

Nom et prénom du candidat : _____ Date de l'épreuve : _____

Compétences à évaluer sur la feuille de route	Évaluation				
	A*	B*	C*	D*	E*
Nommer les grandes familles de risques rencontrées dans le cas d'étude					
Cartographier des risques juridiques de manière détaillée					
Identifier, évaluer et prévoir la gestion des risques opérationnels, financiers, juridiques et de conformité de la	Analyser les données pour détecter les risques liés au projet d'acquisition				
	Analyser les risques pour faire ressortir les risques majeurs liés au projet d'acquisition				

	renouvelables dans le mix technologique en 2027	le mix technologique en 2027
 Production d'électricité	> 66 %	< 5 %
 Pétrole et Gaz (exploration-production + raffinage)	- 25 % Production de pétrole	- 12 % Production de gaz et de pétrole

Evolution de l'exposition de crédit d'ici 2027 (vs. 2020)



Les outils

Word



Teams



ChatGPT



Création d'une grille d'observation

La mission

Créer une grille d'observation à utiliser entre pairs ou avec un manager pour ancrer l'apprentissage d'un logiciel de logistique. Cette modalité de formation faisait suite à un elearning et un livret de formation.

 **Comment ?** La grille d'observation devait être réalisable en moins de 15 minutes en situation de travail, être accessible en ligne et être interactive.

 **Pour qui ?** Des employés au SAV

Le déroulé

Le temps limité pour l'action d'observation ne permettait pas d'ancrer tous les gestes. Deux parcours d'observation au choix ont donc été créés, apportant ainsi une dimension ludique.



Liens vers les documents

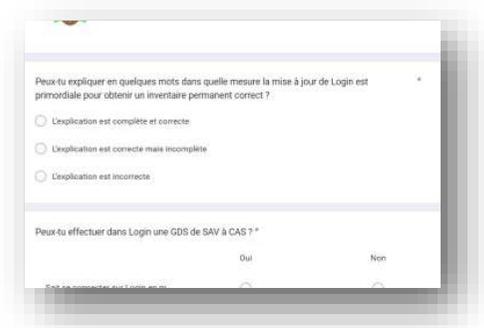
Contenu confidentiel ne pouvant être partagé



Le retour

« C'est un livrable de qualité, merci Méлина pour ton boulot »

La cheffe de projet



Les outils

Google forms



Structuration de mon Learning design system

La mission

Créer un écosystème de travail organisé, léger et efficace pour gagner en rapidité et en qualité dans la conception de mes formations.

 **Comment ?** Me baser sur le modèle des « design systems » graphiques utilisés par les équipes d'UX ainsi que sur les retours d'expérience d'organismes ayant créé leur Learning design system.

 **Pour qui ?** Pour moi et au service de ma qualité d'exécution pour mes clients

Le déroulé

- ◆ Définir l'objectif du Learning Design System
- ◆ Identifier et centraliser mes processus, bonnes pratiques, templates et outils
- ◆ Créer l'architecture du système
- ◆ Sélectionner l'outil pertinent pour soutenir le Learning Design System
- ◆ Développer un prototype d'une partie du système
- ◆ Tester et ajuster
- ◆ Développer et configurer les composantes du LDS et les processus de maintenance



Liens vers le système

Démonstration de ma learning design box évolutive sur rendez-vous



Les outils

Notion

Drive



Mélina Dupont - Ingénieure pédagogique

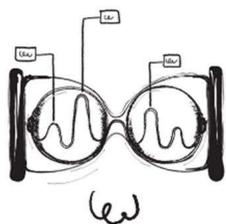


Ma mission

J'accompagne les départements formation dans la conception et l'amélioration d'expériences d'apprentissage hybrides.



Mes services



Audit



Conception



Structuration



Parle-moi de tes projets



melinadupont@ecomail.pro



Mélina Dupont



Appel « découverte » gratuit



Mes engagements



Travail d'équipe et communication fluide



Agilité, flexibilité et réactivité



Structuration, rigueur et autonomie



Prise en compte de l'impact environnemental